KRIM REJSER

FORRETNINGSBETINGELSER FOR KRIM REJSER APS.

MEDLEM AF REJSEGARANTIFONDEN NUMMER 1805.
STOKHOLMSVEJ 8, 3060 ESPERGÆRDE.

BESTILLING Tilmelding og betaling skal ske til Krim Rejser, STOKHOLMSVEJ 8, 3060, Tlf.: 26 12 03 66 på e-mail info@krimrejser.dk eller på vores hjemmeside www.krimrejser.dk .

INDIVIDUELLE REJSER Medmindre andet fremgår, betales individuelle rejser direkte efter bestilling af rejsen og modtagelse af en bekræftelse.

BETALING OG DEPOSITUM VED GRUPPEREJSER Du får en bekræftelse på mail, når du bestiller en rejse. Herefter sender vi dig en mail med faktura på et depositum på kr. 4.000 pr. deltager. Indbetalingskort til resten af beløbet - slutbeløbet tilsendes 60 - 90 dage inden afrejse - se nedenfor. Betalingsfrister skal overholdes, da rejsen ellers anses for afbestilt, og det indbetalte depositum er tabt. Vi udsender ikke rykkere ved manglende rettidig betaling.

SLUTBETALING VED GRUPPEREJSER Hele beløbet skal typisk være betalt senest 60 dage før afrejse (for rejser uden krav om visum) og 90 dage for rejser med visumkrav. Ved tilmelding inden for disse frister betales hele beløbet på én gang. Dato for indbetaling af restbeløb er anført på rejsebeviset. Rejseinformation, navn på rejseleder samt mødetidspunkt vil blive udsendt sammen med slutfakturaen.

Den rejsende er selv ansvarlig for at komme til og fra lufthavnen i Danmark. Som rejsende hos KRIM REJSER er det den rejsendes ansvar at overholde de besøgte landes regler og love. Den rejsende skal endvidere rette sig efter de regler og anvisninger, som bliver præsenteret den rejsende af flyselskabet, samt personalet på de respektive hoteller. Tilsidesættes disse anvisninger groft, kan vi udelukke den rejsende fra rejsen. I sådanne tilfælde finder ingen refundering sted, og ekstra udgifter påhviler den rejsende selv.

AFBESTILLING AF GRUPPEREJSER Ved afbestilling er det indbetalte depositum på kr. 4000 tabt. Afbestilles rejsen 45-60 kalenderdage før datoen for afrejsedagen, er halvdelen af rejsens pris tabt. Afbestilles rejsen mindre end 45 dage før rejsen, er den fulde pris for rejsen tabt. Afbestilling skal foregå skriftligt eller ved at sende en mail til info@krimrejser.dk

GEBYR FOR ÆNDRING AF REJSE Ændringer af billetter er kun mulige, hvis det fremgår af bekræftelsen.

AFLYSNING AF GRUPPEREJSER Fællesrejser gennemføres ved minimum 12 deltagere, medmindre andet er anført. Hvis en rejse aflyses på grund af for få deltagere, vil det ske senest 45 dage inden afrejsen. En rejse kan også

aflyses, hvis der i nærheden af rejsemålet er uroligheder eller naturkatastrofer. Hvis en rejse aflyses, tilbagebetales hele det indbetalte beløb

BETALING AF INDIVIDUELLE REJSER

Individuelle rejser betales umiddelbart efter bestilling og ved modtagelse af bekræftelse og faktura. Ved indbetaling af slutbeløbet indgås en bindende aftale. Ved aflysning af individuel rejse er hele det indbetalte beløb tabt – dette gælder uanset årsagen til aflysningen. Der refunderes således ikke noget beløb ved aflysning af individuelle rejser. Det er den rejsendes ansvar at kende til alle regler og tidsfrister for opnåelse af eventuelt visum inden indgåelse af en bindende aftale.

EKSPEDITIONSGEBYR VED KØB AF GRUPPEREJSER OG INDIVIDUELLE REJSER

Alle grupperejser, individuelle rejser og pålægges et ekspeditionsgebyr på kr. 120 pr rejsende person eller pr billet.

KUNDENS PLIGT – PAS, NAVNE og VISA

Det er kundens pligt **ved tilmelding** at angive for- og efternavn, som det står opført i pas. Er der ikke overensstemmelse mellem efternavn i pas og på flybillet, vil det medføre afvisning ved check-in. Eventuelle gener og omkostninger forbundet med ikke fyldestgørende angivelse af navne ved tilmelding tilfalder alene kunden.

Kunden skal således inden afrejsen kontrollere, at for- og efternavne i billetter og øvrige dokumenter er korrekte.

Det er kundens pligt at sørge for gyldigt pas med udløbsdato tidligst seks måneder efter afrejse datoen og at medbringe dette pas på rejsen som gyldigt rejsedokument. Er der børn under 18 år med på rejsen er det forældrene/værgerne, der har det fulde ansvar for dem under hele rejsens varighed.

Det er ligeledes kundens pligt at overholde de til enhver tid gældende fly- og sikkerhedsregler.

Det er kundens pligt at kende til og til enhver tid overholde alle gældende visumregler og rettidigt gennemføre de nødvendige procedurer i forbindelse med opnåelse af visum (bl.a. gyldigt pas). Det er også kundens pligt at holde sig orienteret om samt tilpasse sig eventuelle ændrede visumregler. Krim Rejser kan således aldrig gøres ansvarlig for manglende indsigt i og/eller manglende overholdelse af gældende visumregler uanset den rejsendes nationalitet.

Krim Rejser vil altid forsøge at informere bedst muligt om gældende visumregler, men det vil altid være den enkelte rejsendes eget ansvar at kende til og overholde gældende visumregler taget i betragtning den rejsendes nationalitet. Dette gælder både før og efter indgåelse af en bindende aftale. Manglende indsigt i og manglende overholdelse af visumregler kan således ikke medføre aflysning af en rejse og tilbagebetaling af eventuelt indbetalt slutbeløb. Opnåelse af et gyldigt visum er således ikke en forudsætning for at en aftale er bindende mellem Krim Rejser og den enkelte kunde, men er udelukkende den enkelte rejsendes eget ansvar. Vi kan i sagens natur ikke kende til og tage ansvar for alle individuelle forhold, der måtte påvirke den rejsendes mulighed for at opnå visum til et givent land.

OVERDRAGELSE AF REJSE

Rejsen kan ikke overdrages til andre.

REJSEFORSIKRING OG AFBESTILLINGSFORSIKRING

Det er enhver rejsendes pligt selv at sørge for gyldig og lovpligtig rejseforsikring ved rejse med Krim Rejser. Bemærk nogle selskaber skelner mellem rejse i og uden for Europa. Kontakt dit eget forsikringsselskab ved rejser for at sikre dig dækning i tilfælde af sygdom o.a.

KRIM REJSER

En **afbestillingsforsikring** koster en vis procentdel af rejsens samlede pris og dækker dig, hvis du skulle blive forhindret i at deltage i rejsen. Afbestillingsforsikring tegnes ved bestilling af rejse. En **rejseforsikring** kan tegnes enten som en enkeltrejseforsikring eller, hvis du rejser jævnligt, som en årsrejseforsikring. Den dækker dig under selve rejsen.

Vær opmærksom på at du allerede kan være dækket af en rejse- eller afbestillingsforsikring via dit eget forsikringsselskab, kreditkort eller lignende. Der kan dog være forskelle i forsikringsdækningen.

GENNEMFØRELSE AF DAG-TIL-DAG PROGRAM

Dag-til-dag programmerne er blevet udarbejdet i overensstemmelse med de nyeste oplysninger. Uforudsigelige hændelser er altid mulige og situationer, der er udenfor vores kontrol, kan forandre turens afvikling, hvorfor vi tager forbehold for ændringer af dag-til-dag programmet. På mange af vores ture er vejret en vigtig faktor ligesom vi rejser i lande, hvor vejene kan være dårlige som følge af uforudset vejrlig, vejarbejder eller stærk trafik. Det kan betyde forsinkelser og eventuel tilpasning og ændringer af programmet. Skulle vejret blive sådan, at det truer aktivitets sikkerhed, kan dette ligeledes medføre ændringer i dag-til-dag programmet.

Alle rejser er med forbehold for ændrede flyselskaber og flytider, aflysning af fly og flyforsinkelser, samt ændrede indholdspunkter, rejseleder, hoteller og priser samt øvrige forhold og force majeure, som vi ikke har indflydelse på.

Krim Rejser har ansvaret for at rejsen gennemføres sådan, som den er præsenteret i vores katalog. Vi kan dog ikke gøres ansvarlig for skader som er forårsaget af sygdom, katastrofer, strejker og andre hændelser, som er af force-majeure-agtig karakter (eks. uventet for lav eller for høj vandstand i floder), eller som er forårsaget af deltagernes egen forsømmelighed, eller forhold som Krim Rejser ikke har indflydelse på.

NYHEDSBREV

Alle rejsende modtager automatisk elektroniske nyhedsbrev fra Krim Rejser. Det er altid muligt at afmelde dette i bunden af nyhedsmailen eller ved at skrive til os.

ØVRIGE BETINGELSER

Rejsen gennemføres efter de gældende regler for pakkerejser. Der tages forbehold for trykfejl og ændringer af prisen som følge af ændrede indkøbsforhold eller valutakurser. Eventuelle reklamationer over rejsen skal ske straks på destinationen og i en skriftlig form direkte til guiden. Øvrige reklamation skal ske skriftligt til os seneste 14 dage efter hjemkomst fra en rejse. Søgsmål mod os skal anlægges ved en dansk domstol og efter danske retsregler. Hvis De har nogle yderligere spørgsmål, er De velkommen til at kontakte os på telefon: +45 26 12 03 66 eller skriv til os på info@krimrejser.dk