

**FORRETNINGSBETINGELSER FOR KRIM REJSER APS. MEDLEM AF
REJSEGARANTIFONDEN NUMMER 1805.
STOKHOLMSVEJ 8, 3060 ESPERGÆRDE.**

BESTILLING

Tilmelding og betaling skal ske til Krim Rejser, STOKHOLMSVEJ 8, 3060, Tlf: 35 26 55 49 eller på e-mail: info@krimrejser.dk **BETALING OG DEPOSITUM VED**

INDIVIDUELLE REJSER

Med mindre andet fremgår, betales individuelle rejser direkte efter bestilling af rejsen og modtagelse af en bekræftelse.

BETALING OG DEPOSITUM VED GRUPPEREJSER

Ved tilmelding betales et depositum på 3.000 kr. pr. deltager. Herefter sendes en bekræftelse på rejsen samt yderligere indbetalingskort til resten af beløbet. Betalingsfristen skal overholdes, da rejsen ellers anses for afbestilt, og det indbetalte depositum er tabt. Bestilles rejse- eller afbestillingsforsikring, betales dette samtidig med depositum.

SLUTBETALING VED GRUPPEREJSER

Hele beløbet skal være betalt senest 60 dage før afrejse, ved senere bestilling betales hele beløbet på én gang. Dato for indbetaling af restbeløb er anført på rejsebeviset. Rejseinformation og udførlige guides til udflugtsmål samt mødetidspunkt og navn på den danske kontaktperson på rejsemålet vil blive udsendt efter vi har modtaget indbetalingen. Den rejsende er selv ansvarlig for at komme til og fra lufthavnen i Danmark. Som rejsende hos KRIM REJSER er det den rejsendes ansvar at overholde de besøgte landes regler og love. Den rejsende skal endvidere rette sig efter de regler og anvisninger, som bliver præsenteret den rejsende af flyselskabet, samt personalet på de respektive hoteller. Tilsidesættes disse anvisninger groft, kan vi udelukke den rejsende fra rejsen. I sådanne tilfælde finder ingen refundering sted, og ekstra udgifter påhviler den rejsende selv.

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Ved bestilling af rejsen kan der samtidig tegnes afbestillingsforsikring. Den kan tegnes hos Gouda Rejseforsikring gennem Krim Rejser. Afbestilling af en rejse skal ske skriftligt, og sygdomsforløbet skal dokumenteres ved lægeattest. For at undgå udgifter i forbindelse med afbestilling kan man tegne en sygdoms/afbestillingsforsikring. Forsikringen koster 5-6 % af rejsens samlede pris. Hvis en afbestilling af en rejse skyldes død, alvorlig sygdom eller tilskadekomst hos rejsedeltageren selv eller i den nærmeste familie, tilbagebetales de indbetalte beløb (depositum og slutbetaling), modregnet forsikringens købspris. Forsikringen betales sammen med rejsens depositum og kan kun tegnes i forbindelse med køb af rejsen (ikke

på et senere tidspunkt).

AFBESTILLING AF GRUPPEREJSER UDEN AFBESTILLINGSFORSIKRING

Ved afbestilling er det indbetalte depositum på kr. 3000 tabt. Afbestilles rejsen 60-45 dage før afrejsen, er halvdelen af rejsens pris tabt. Afbestilles rejsen mindre end 45 dage før rejsen, er den fulde pris for rejsen tabt. Afbestilling skal foregå skriftligt eller ved at sende en mail til info@krimrejser.dk

GEBYR FOR ÆNDRING AF REJSE

Ændringer af billetter er kun muligt, hvis det fremgår af bekræftelsen. Hvis et rejsemål eller en afrejsedato ændres efter tilmelding (indtil 45 dage inden afrejsen), beregnes et ekspeditionsgebyr på 400,- kr. Dette gælder også for ændring af dato på en reserveret flybillet. Senere ændringer betragtes som en annullering og ny bestilling.

AFLYSNING AF GRUPPEREJSER

Fællesture gennemføres ved minimum 10 deltagere, med mindre andet er anført. Hvis en rejse aflyses på grund af for få deltagere, vil det ske senest 45 dage inden afrejsen. En rejse kan også aflyses, hvis der i nærheden af rejsemålet er uroligheder eller naturkatastrofer. Hvis en rejse aflyses, tilbagebetales hele det indbetalte beløb inkl. tegnede forsikringer.

BETALING AF INDIVIDUELLE REJSER

Individuelle rejser betales umiddelbar efter bestilling og ved modtagelse af bekræftelse og faktura. Ved indbetaling af slutbeløbet indgås en bindende aftale. Ved aflysning af individual rejse er hele det indbetalte beløb tabt – dette gælder uanset årsagen for aflysningen. Der refunderes således ikke noget beløb ved aflysning af individuelle rejser. Det er den rejsendes ansvar at kende til alle regler for opnåelse af eventuelt visum inden indgåelse af en bindende aftale.

EKSPEDITIONSGEBYR VED KØB AF INDIVIDUELLE REJSER

Alle individuelle rejser og individuelle grupperejser (som ikke fremgår af vores katalog) pålægges et ekspeditionsgebyr på kr. 125 per rejsende person eller per billet.

KUNDENS PLIGT – PAS, NAVNE og VISA

Det er kundens pligt ved tilmelding at opgive for- og efternavn, som det står opført i pas. Er der ikke overensstemmelse mellem efternavn i pas og på flybillet, vil det medføre afvisning ved check-in. Kunden skal således inden afrejsen kontrollere, at for- og efternavne i billetter og øvrige dokumenter er korrekte.

Det er kundens pligt at sørge for gyldigt pas. Er der børn under 18 år med på rejsen er det forældrene/værgerne, der har det fulde ansvar for dem under hele rejsens varighed.

Det er ligeledes kundens pligt at overholde de til enhver tid gældende fly- og

sikkerhedsregler. Det er kundens pligt at kende til og til enhver tid overholde alle gældende visumregler og rettidigt gennemføre de nødvendige procedurer i forbindelse med opnåelse af visum (bl.a. gyldigt pas). Det er også kundens pligt at holde sig orienteret om samt tilpasse sig eventuelle ændrede visumregler. Krim Rejser kan således aldrig gøres ansvarlig for manglende indsigt i og/eller manglende overholdelse af gældende visumregler uanset den rejsendes nationalitet. Krim Rejser vil altid forsøge at informere bedst muligt om gældende visumregler, men det vil altid være den enkelte rejsendes eget ansvar at kende til og overholde gældende visumregler taget i betragtning den rejsendes nationalitet. Dette gælder både før og efter indgåelse af en bindende aftale. Manglende indsigt i og manglende overholdelse af visumregler kan således ikke medføre aflysning af en rejse og tilbagebetaling af eventuelt indbetalt slutbeløb. Opnåelse af et gyldigt visum er således ikke en forudsætningen for at en aftale er bindende mellem Krim Rejser og den enkelte kunde, men er udelukkende den enkelte rejsendes eget ansvar. Vi kan i sagens natur ikke kende til og tage ansvar for alle individuelle forhold, der måtte påvirke den rejsendes mulighed for at opnå visa til et givent land. Krim Rejser har ansvaret for at rejsen gennemføres sådan, som den er præsenteret i vort katalog. Vi kan dog ikke gøres ansvarlig for skader som er forårsaget af katastrofer, strejker og andre hændelser, som er af force-majeure-agtig karakter, eller som er forårsaget af deltagerens egen forsømmelighed, eller forhold som Krim Rejser ikke har indflydelse på.

OVERDRAGELSE AF REJSE

Rejsen kan ikke overdrages til andre.

GENNEMFØRELSE AF DAG-TIL-DAG PROGRAM

Dag-til-dag programmerne er blevet udarbejdet i overensstemmelse med de nyeste oplysninger. Uforudsigelige hændelser er altid mulige og situationer, der er uden for vores kontrol, kan forandre turens afvikling, hvorfor vi tager forbehold for ændringer af dag-til-dag programmet. På mange af vores ture er vejret en vigtig faktor. Skulle vejret blive sådan, at det truer aktivitetens sikkerhed, kan dette ligeledes medføre ændringer i dag-til-dag programmet. Alle rejser er med forbehold for ændrede indholdspunkter, rejseledere, hoteller og priser samt øvrige forhold og force majeure, som vi ikke har indflydelse på.

ØVRIGE BETINGELSER

Rejsen gennemføres efter de gældende regler for pakkerejser. Der tages forbehold for trykfejl og ændringer af prisen som følge af ændrede indkøbsforhold eller valutakurser. Eventuel reklamation skal sendes skriftligt til os senest 14 dage efter rejsens afslutning. Søgsmål mod os skal anlægges ved en dansk domstol og efter danske retsregler. Hvis De har nogle yderligere spørgsmål, er de velkommen til at kontakte os på telefon: +45 35 26 55 49 eller skriv til os på info@krimrejser.dk